

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キンダールミナス

公表日 2026年2月28日

利用児童数

15

回収数

15 (100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	・わからないにチェックは否定的なものではありません。いつも良くしていただいています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。指導訓練室は3部屋あり、全体として十分な広さを確保しております。また、相談室も用意しております。お子様の療育についてのご相談はもちろん、些細なことでも結構です。お気軽にお声がけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		3		基準を満たす職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1				お子様一人ひとりに合わせての療育ができるよう、必要に応じて部屋を仕切って使用する等さまざまな配慮を行っております。また、危険な箇所には鍵付きのドアを設けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15					新しく気持ちよく過ごせる空間となっております。さらに、職員一同日々整理整頓を心掛け、毎日清掃及び室温や湿度等の管理を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3				引き続きお子様の特性等に応じた支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2				ホームページによる公表は、現在準備中であり、近日開示予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				1	引き続き保護者の方のニーズをお聞きしなら、お子様の課題に応じた個別支援計画を作成して参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			1	放課後等デイサービスガイドラインについても、どなたでも手に取れるよう施設内に設置しています。また、支援内容についても、引き続き保護者の方に周知していただけるよう工夫していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2			1	日々ミーティング等で、計画に沿った支援内容について職員全体で情報共有を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			3	引き続きさまざまな活動プログラムを工夫していきます。また、行った療育内容について保護者の方に積極的に発信していきたいと思っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	7		現在特に地域の他のこどもと活動する機会を設けてはおりません。さまざまな学校から利用していただいております。ルミナスの中で交流が深められる場面もあります。今後必要に応じて検討していきたいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時に説明を行っております。ご不明な点やご質問等については、随時お声がけ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					ご利用の方々の皆さんに計画について説明を行っております。保護者の方のニーズやお子さんの課題に合わせた計画を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	4	3		特にペアレント・トレーニングのプログラムは実施しておりませんが、今後そのような研修会などがあれば情報の提供を行ってきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	2				・初めに状況を説明しましたが、送迎時に投薬の有無を聞かれたりして、内容を理解しているのか少し不安を感じました。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			随時必要に応じて面談等を行っております。送迎時にも可能な限りお話を伺いできるような努めをしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			・泣いている時に帰りの準備を急かされたり、「きりかえ！きりかえ！」と何度も言われている様子を見ると不安に感じた。 ご意見ありがとうございます。不安に思われたとのこと、大変申し訳ございませんでした。全職員一丸となって一人ひとりに合った療育支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	7	現在父母の会活動や保護者会等は行っておりません。今後、利用者の方からの要望があった場合や、必要と判断した場合には開催を検討していきたいと思えます。それまでの間、ご家族様への支援については、引き続き個別に行っていく予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			相談や申入れについては、随時職員が承っております。また、電話やコドモンアプリを通してでも対応しております。事業所内の相談室では、落ち着いた空間の中でお話することができます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3			定期的な面談はもちろん、ご希望であれば随時面談を行っております。また、コドモンアプリを通してご家庭と密に連絡を取り合えるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		2	コドモンアプリをはじめ、インスタグラムでの情報発信を行っています。ホームページは近日公開予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				引き続き十分留意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		2	各種マニュアルに関しては、どなたでも手に取れるよう、玄関等に設置していきます。訓練を行った際には保護者の方にもしっかり周知、説明を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		6	今年度も定期的に避難訓練を行っています。訓練を行った際には保護者の方にもしっかり周知、説明を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			子どもたちの安全の確保については日々十分配慮したうえで支援を行っております。保護者の方への周知、説明をしっかりと行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	事故や怪我の発生時の流れについては、契約時にご説明させていただいておりますが、いつでも誰でもわかるよう、施設内に掲示する工夫などを検討していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			引き続きご期待に添えるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	引き続きご期待に添えるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			・今後ともよろしく願い致します。 ・いつもありがとうございます。 職員一同何よりうれしいお言葉をありがとうございます。引き続きご期待に添えるよう努めてまいります。